

Case Study

Hedef: E-mail ve SMS kanallarını kullanarak müşteriler ile daha etkili iletişim kurmak.

Çözüm: Doğuş Otomotiv CRM sistemiyle euro.message Live platformunun entegre edilmesi.

Sonuç: euro.message servisleriyle müşterilere ek bir kanal ile de ulaşılması sağlandı.

Tercih ettiğiniz iletişim kanalı için lütfen tıklayınız. 



Porsche Servisleri: Başarı Otomotiv/Winnova Sınan Mah. Havalalan Karısı No: 769 Antalya Tel: 0242 319 87 80 Faks: 0242 340 08 78
Doğuş Oto-Akustik Servis/Doğuş Power Center Ayazaga Mah. Abi Evran Cad. Maslak-İstanbul Tel: 0212 366 51 95 Faks: 0212 366 52 95
Doğuş Oto-Esenyurt Servis/Adile Neşeli Bulvarı Haremçere Mevki 34543 Esenyurt-İstanbul Tel: 0212 456 65 00 Faks: 0212 423 93 48
Erişim Otomotiv/Sektör Cad. No: 150 Ataköy-İstanbul Tel: 0212 466 00 46 Faks: 0212 466 03 10
Doğuş Oto-Cankaya Servis/Konya Devlet Yolu No:179 06521 Balgat-Ankara Tel: 0312 583 83 53 Faks: 0312 472 44 44
Doğuş Oto-Bursa Servis/Çevreolu Üzeri, Uludağ Gazce Fabrikası Arkası Küçük Balıklı Mah. Bursa Tel: 0224 270 81 81 Faks: 0224 272 32 19
www.porsche.com.tr

Onun kalbi de sizinki kadar düzgün atıyor mu?

Porsche Servis etkinliği kapsamında düzenlenen Geleneksel check-up günleri'nde sizi ve Porsche'nizi **4 - 30 Mayıs** tarihleri arasında Porsche Yetkili Servislerimize bekliyoruz.

Gelin, hem Porsche'nize ücretsiz check-up yapalım, hem de tecrübe ettiğiniz arzularınıza yedek parça ve işçilikte özel indirimler* uygulayalım. Ayrıca bundan sonraki ücretsiz check-up günlerinden de herkesten önce haberinizi olsun.

Hedef

Müşteri İlişkilerinin Güçlendirilmesi:

Türkiye'nin lider otomotiv ithalatçısı ve en büyük otomotiv distribütörlerinden biri olan Doğu Otomotiv, binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları ve termal kontrol sistemleri pazarlarında 15 uluslararası markanın temsilcisidir. Doğu Otomotiv Volkswagen Binek Araç, Volkswagen Ticari Araç, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, Skoda, Scania, Krone ve Meiller markalarının 80'e yakın modelini Türkiye otomotiv pazarına sunmaktadır. Ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında VW Marine ile Scania Engines markalarının ve termal kontrol sistemleri pazarında Thermo King markasının temsilcisidir.

Temsil ettiği markalarının satış-servis-yedek parça hizmetlerini ülke geneline yayılmış geniş hizmet ağıyla sağlayan Doğu Otomotiv, Volkswagen Grubu'na bağlı tüm markaları çatısı altında bulunduran dünyadaki tek şirkettir.

Doğu Otomotiv 2,5 senedir işbirliğini sürdürdüğü euro.message ile özellikle müşteri ilişkileri üzerine projeler yürütmektedir. "Müşteri odaklılık" prensibini benimseyen Doğu Otomotiv, dijital kanalları kullanarak müşteri ilişkilerini daha da güçlendirme yönünde çalışmalar yapmaktadır. Müşteriler ile iletişimde e-mail ve SMS kanallarını da kullanan Doğu Otomotiv, euro.message'ın uzman kadrosunun desteğini almaktadır.

Çözüm

Enterprise Uygulamasının Kurulması

euro.message, müşterileriyle dijital ortamda daha etkili iletişim kurmak isteyen Doğu Otomotiv'in veri merkezine enterprise uygulamasını kurmuştur. Böylece Doğu Otomotiv'in CRM sistemi ile euro.message Live platformu birbirine entegre edilmiştir.

Doğu Otomotiv'in temsil ettiği tüm markalar için e-mail ve SMS gönderileri euro.message Live platformu üzerinden yapılmaktadır. Kampanyaların bitiminde ise sistem, detaylı raporları ilgili yöneticiler ile otomatik olarak paylaşmaktadır. Bunun yanı sıra geçersiz e-mailler ve ulaşmayan SMS'ler otomatik olarak CRM sisteminde görünmekte; müşteri e-mail ulaşım raporları ayrıntılı olarak CRM sistemine yollanmaktadır. Call center başta olmak üzere bu bilgilerin birçok arka uygulama tarafından da görülebilmesi sağlanmaktadır.

Sonuç

Etkili E-Pazarlama Uygulamalarıyla Müşteri İlişkilerinin Güçlendirilmesi

Doğu Otomotiv, euro.message'ın sunduğu servislerden faydalanarak tüm markaları için uyguladığı e.mail ve SMS kampanyalarını ölçümlemekte; elde ettiği sonuçlara göre kampanyalarına yön vermektedir. euro.message Live platformunu kendi CRM sistemiyle birleştirerek kullanan Doğu Otomotiv, dijital iletişimin en önemli unsurlarından biri olan izinli pazarlamayı benimsemiştir.

Tercih ettiğiniz iletişim kanalı için lütfen tıklayınız. ▲

Teknolojiyle bir adım önde www.audi.com.tr



**Herkes otomobil sahibi olmak ister.
Ama sadece aklını kullananlar Audi sahibi olur.**

Yeni Audi A4 32.300 Euro'dan başlayan fiyatlarla...

Yenilikçi, dinamik tasarım çizgisi ve sınıfının normlarını yükselten özellikleriyle geleceğin standartlarını bugünden yaşatan "Geleceğin Otomobili" Audi A4, ona sahip olmanız için şapırtıcı bir fırsat sunuyor. Şimdi, yeni Audi A4 1.8 TFSI 120 HP manuel modeller 32.300 Euro'dan başlayan fiyatlarla Audi Yetkili Satıcıları'nda...

Yeni Audi A4 ile zaman kaybetmeden tanışın, geleceği yaşamak için yansı beklemeyin.



Audi Yetkili Satıcıları'nı görmek için tıklayın.

Trafik Hayatır | Doğuş Otomotiv | *5 yıl*

euro.message hakkında

euro.message; e-posta pazarlama, arama motoru optimizasyon, web analitik ve gelişmiş kampanya yönetimi sunan lider bir e-pazarlama şirkettir. Bu çözümler şirketlerin mevcut müşteri ilişkilerini güçlendirmelerini ve yeni müşteriler kazanmalarını sağlamaktadır. euro.message'ın kolay entegre edilebilir, çok kanallı pazarlama programı sayesinde az masraflı, yüksek geri dönüşlü kampanyalar yaratılmaktadır. Pazara yön veren email marketing ve gelişmiş kampanya yönetim yazılımı olan euro.message LIVE hangi sektörde olursa olsun şirketlere pazar paylarını yükseltmelerinde destek olmaktadır. Otomatik, ölçülebilir, doğru hedefe, doğru zamanda doğru mesajı göndermekte tek lider olan euro.message; Turkcell, Siemens, Garanti Bank, Deloitte, Soyak ve AIG gibi birçok seçkin markaya hizmet vermektedir.

euro.message
e-marketing solutions

Zafer Sokak, Ugur Apt. 15/3 Harbiye,
İstanbul

90 212 343 07 38 T
90 212 343 07 42 F

www.euromsg.com