

## Case Study

**Hedef:** Müşteri ilişkilerini güçlendirerek daha etkili e-pazarlama kampanyaları yaratmak.

**Çözüm:** Müşteri etkileşim ve hareketlerini takip ederek yüksek derecede kişiselleştirilmiş, otomatik e-mail diyalogları kurmak.

**Sonuç:** Yapılan e-marketing çalışmaları sonucunda Soyak Yapı'nın online müşteri ilişkileri güçlendi ve email okunma oranlarında yüksek artış görüldü.

**SOYAK**

HEMEN SATIN AL

Biz Size Arayalım

Çözümler

Kayıtlı e-posta: [YAPILAR.MUSTAKEL@SOYAK.COM](mailto:YAPILAR.MUSTAKEL@SOYAK.COM)  
Önyak tercihlerinizi güncellemek için [Tıklayın](#)

Mart 2009

**Soyak Siesta'da temel atılıyor, tapular teslim ediliyor...**



Izmir Karşıyaka'da, Ekim 2008'de satışlarına başlanan Soyak Siesta projesinin ilk etabındaki dairelerin üçte birinin satışı tamamlandı. İzmir'e yeni bir yaşam tarzı getirmeyi hedefleyen Soyak Siesta'nın temelli ilk daireyi alan Sn. İnci Duyar tarafından 8 Mart Kadınlar Günü'nde atılacak. Bu güne kadar daire alan müşterilerimizde tapularını teslim etmek üzere düzenlemiş olduğumuz **Soyak Siesta Tapu Teslim ve Temel Atma Kokteyli**'nde siz değerli Soyak dostlarımızı da aramızda görmekten mutluluk duyacağız.



Tarih: 08.03.2009 Pazar  
Saat: 15:00  
Yer: Soyak Siesta Satış Ofisi/Karşıyaka

[Krokü için tıklayınız](#)

**İyi ki varsınız..**



Hayatin sürdürülebilir yanının en önemli unsurunun kadınlarımız olduğunu biliyoruz. Dünya Kadınlar Gününüzü kutlarız.

Yaşamımıza kattıklarınız ve emekleriniz için teşekkür ediyoruz.

## Hedef Müşteri İletişiminde Değer ve Uygunluğun Arttırılması

Türkiye'nin kaliteli ve çağdaş yaşam projeleri yaratan lider markası olmayı hedefleyen Soyak Yapı; kurulduğundan beri müşterilerinin ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirleyerek, satış ve satış

sonrasında tüketici haklarını koruyarak, onlara en iyi şekilde hizmet sunmayı amaçlıyor.

Soyak Yapı, Türkiye ve yurt dışında farklı alanlarda gerçekleştirdiği birçok yapı projelerinde, var olan müşterileriyle ve potansiyel müşterilerle iletişim kurabilmek için daha etkili ve hızlı bir yola ihtiyaç duydu.

## **Çözüm**

### **Web Analitik Servisleri ve Danışmanlık**

euro.message tarafından sağlanan web tabanlı doğrudan pazarlama yönetim programını daha etkin bir şekilde kullanabilmek için Soyak Yapı, aynı zamanda euro.message'ın iş ortaklarından Omniture ile entegre olmayı ve Omniture'in sunduğu gelişmiş analitik servislerden yararlanmayı seçti.

Soyak Yapı, Omniture'ın SiteCatalyst ürününü uygulayarak müşterilerinin site üzerinde yaptığı tüm hareketleriyle ilgili data toplama imkanı buldu. Böylece, eş zamanlı faaliyete geçirilebilir e-pazarlama aktiviteleri yarattı. Ayrıca, ziyaretçilerin site içinde hangi sayfada daha uzun süre kaldıklarını ve farklı segmentlerden kaç kişinin siteyi ziyaret ettiğini detaylı bir şekilde analiz edebildi. Aynı zamanda Soyak Yapı, euro.message'ın her biri konusunda uzman e-mail pazarlama ekibi tarafından hazırlanan e-bültenleri ve SMS'leri en doğru zamanda müşterilere ulaştırdı. Etkinliği geliştirmek için euro.message ekibi Soyak Yapı'ya ayrıca e-pazarlama konusunda danışmanlık hizmeti sundu.

## **Sonuç**

### **Geri Dönüş Oranlarının Yükselmesi**

Soyak Yapı, euro.message ile çalışarak doğru müşterilere doğru içeriklerle ulaşarak email okunma oranlarının yükselmesini sağladı. Sonuç olarak, Soyak Yapı konutlarının satışlarında artış görüldü.

### **euro.message hakkında**

euro.message; e-posta pazarlama, arama motoru optimizasyon, web analitik ve gelişmiş kampanya yönetimi sunan lider bir e-pazarlama şirkettir. Bu çözümler şirketlerin mevcut müşteri ilişkilerini güçlendirmelerini ve yeni müşteriler kazanmalarını sağlamaktadır. euro.message'ın kolay entegre edilebilir, çok kanallı pazarlama programı sayesinde az masraflı, yüksek geri dönüşlü kampanyalar yaratılmaktadır. Pazara yön veren email marketing ve gelişmiş kampanya yönetim yazılımı olan euro.message LIVE hangi sektörde olursa olsun şirketlere pazar paylarını yükseltmelerinde destek olmaktadır. Otomatik, ölçülebilir, doğru hedefe, doğru zamanda doğru mesajı göndermekte tek lider olan euro.message; Turkcell, Siemens, Garanti Bank, Deloitte, Soyak ve AIG gibi birçok seçkin markaya hizmet vermektedir.

**euro.message**  
e-marketing solutions

Zafer Sokak, Ugur Apt. 15/3 Harbiye, İstanbul  
90 212 343 07 38 T  
90 212 343 07 42 F  
www.euormsg.com